

بحث بعنوان

دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل معها في
البلدية

اعداد

عائشة موسى المحاميد

مأمور مقسم

مجلس الخدمات المشتركة - الكرك

المخلص

دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث يتمثل في تنسيق وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الحوادث المفاجئة والكوارث في البلدية، بما في ذلك إدارة الموارد البشرية والمواد والتواصل مع الجهات المعنية، بهدف تحقيق أقصى قدر من الاستجابة الفعّالة والسريعة لحماية السكان والبنية التحتية والممتلكات.

Abstract

The role of the division warden in emergency and disaster management is to coordinate and implement strategic plans to deal with sudden incidents and disasters in the municipality, including the management of human resources and materials and communication with the relevant authorities, with the aim of achieving the maximum effective and rapid response to protect residents, infrastructure and property.

المقدمة

موضوع دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل معها في البلدية يعتبر من القضايا الحيوية التي تشكل جوهرية لسلامة وأمان المجتمعات المحلية. يهدف هذا البحث إلى استكشاف وتحليل دور مأمور المقسم وأهميته في مجال إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات. تعتبر البلديات المستوى الأساسي للحكومة المحلية، ولذلك فإن فهم دور مأمور المقسم في هذه السياقات يمثل أهمية بالغة للتأكد من استجابة فعّالة ومنسقة في حالات الطوارئ والكوارث. سيتم في هذا البحث استعراض المهام والمسؤوليات التي يتحملها مأمور المقسم في سياق إدارة الطوارئ والكوارث، بما في ذلك تقديم الإرشادات والتوجيهات اللازمة للجمهور والجهات ذات الصلة والفرق المختصة في التعامل مع الطوارئ والكوارث.

ستتم مراجعة الآليات والأدوات التي يمكن استخدامها من قبل مأمور المقسم لتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الطوارئ والكوارث بفعالية، بما في ذلك التكنولوجيا الحديثة وتبادل المعلومات.

سيتم أيضاً استعراض التحديات والعقبات التي قد تواجه مأمور المقسم أثناء تنفيذ دوره في إدارة الطوارئ والكوارث، مثل التحفظات المالية والسياسية والثقافية التي قد تؤثر على قدرته على اتخاذ القرارات السريعة والفعالة.

وأخيراً، سيتم تقديم استنتاجات وتوصيات قائمة على البحث لتعزيز دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث، وتحسين قدرته على تنفيذ الخطط الاستراتيجية بشكل فعّال للتعامل مع المواقف الطارئة والكوارث في البلديات.

مشكلة البحث

مشكلة البحث حول دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل معها في البلدية تتمثل في الضرورة الملحة لتعزيز قدرات البلديات على التصدي للأحداث الطارئة والكوارث بشكل فعال ومنظم. يواجه مأمور المقسم في البلديات تحديات عديدة، بما في ذلك الحاجة إلى تنسيق موارد متعددة وتعاون فعال مع الجهات المعنية، فضلاً عن ضغوط الزمن والموارد المالية المحدودة. بالإضافة إلى ذلك، تتفاوت مستويات الاستعداد والتأهب في البلديات، مما يعني ضرورة تطوير إستراتيجيات موحدة وفعالة للتعامل مع الطوارئ والكوارث على المستوى المحلي.

تزداد تعقيدات البيئة الحضرية والتغيرات المناخية والمخاطر الطبيعية، مما يضع ضغوطاً إضافية على مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات. هذه التحديات تتطلب استراتيجيات متطورة وتعاوناً مشتركاً بين البلديات والجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية للتصدي للمخاطر المتزايدة بشكل فعال.

تأتي أهمية فهم وتحليل دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات من أهمية حماية الحياة البشرية والممتلكات والبيئة. ومع تزايد التحديات والمخاطر، فإن تعزيز قدرات مأمور المقسم يعد أمراً حيوياً لضمان استجابة فعالة وسريعة للطوارئ والكوارث في المجتمعات المحلية.

من خلال فهم تلك التحديات والمشكلات، يمكن للبحث حول دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث أن يوفر إطاراً لتطوير سياسات وإجراءات فعالة لتعزيز قدرات البلديات في التصدي للمخاطر والحفاظ على سلامة المجتمعات المحلية.

اهداف البحث

1. تحليل دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث لفهم كيفية تحسين استجابتهم وتعزيز تنسيقهم مع الجهات الحكومية والمجتمع المحلي لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.
2. تقييم الآليات والأدوات المستخدمة في تنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الطوارئ والكوارث في البلديات، مع التركيز على استخدام التكنولوجيا وتبادل المعلومات لتحسين الاستجابة الفعّالة.
3. دراسة التحديات والعقبات التي تواجه مأمور المقسم في مجال إدارة الطوارئ والكوارث، مثل القيود المالية والتقنية والثقافية، واقتراح الحلول المناسبة لتجاوزها.
4. تحليل أفضل الممارسات والتجارب الناجحة في مجال إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات الأخرى، وتطبيقها بشكل مناسب لتعزيز فعالية استجابة البلدية للحوادث الطارئة.
5. تقديم توصيات عملية وملموسة لتعزيز دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث، بما في ذلك تطوير التدريب والتعليم المستمر لتحسين الاستعداد والاستجابة.

اهمية البحث

1. تعتبر فهم دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث أساسياً لضمان استجابة فعّالة ومنظمة للحوادث الطارئة والكوارث في المجتمعات المحلية، مما يحافظ على سلامة السكان والممتلكات والبيئة.

<https://jaspps.com>

2. يساهم البحث في فهم التحديات التي يواجهها مأمور المقسم في تنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الطوارئ والكوارث، مما يمكن من تطوير استراتيجيات أكثر فعالية للتغلب على هذه التحديات وتعزيز الاستجابة.

3. يساعد البحث في تحليل الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة الطوارئ والكوارث، وتطويرها وتحسينها بما يتناسب مع احتياجات البلديات، مما يعزز قدرتها على التصدي للحوادث الطارئة بفعالية.

4. يمكن للبحث أيضًا تقديم توصيات موثوقة وقابلة للتطبيق لتحسين تدريب وتأهيل مأمور المقسم، وتطوير السياسات والإجراءات اللازمة لتعزيز الاستعداد والاستجابة في البلديات.

5. من خلال فهم دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث، يمكن تحسين تخطيط الطوارئ وتنفيذه، مما يقلل من الأثر السلبي للكوارث ويزيد من قدرة البلديات على التعافي بشكل أسرع وأكثر فعالية بعد وقوع الحوادث.

اسئلة البحث

1. ما هي المهام الرئيسية التي يتحملها مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث في البلدية؟
2. كيف يتم تنسيق جهود مأمور المقسم مع الجهات المعنية والمجتمع المحلي لتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الكوارث؟
3. ما هي التحديات التي قد يواجهها مأمور المقسم في تنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الطوارئ، وكيف يمكن التغلب عليها؟

<https://jasps.com>

4. ما هي أفضل الممارسات التي يمكن اعتمادها في تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الطوارئ

والكوارث في البلديات؟

5. كيف يمكن تحسين تدريب وتأهيل مأمور المقسم لزيادة قدرته على التصدي للحوادث الطارئة

والكوارث بشكل فعال؟

الاطار النظري

دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل معها في البلدية يعد أمرًا حاسمًا لضمان استجابة فعالة وفعالة لأي حوادث طارئة أو كوارث تهدد البلدية. يعتبر مأمور المقسم شخصًا مهمًا في فريق الإدارة العامة للبلدية، حيث يتولى مسؤولية تنظيم وتنسيق الجهود المتعلقة بإدارة الطوارئ والكوارث.

أولاً، يقوم مأمور المقسم بتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الطوارئ والكوارث في البلدية. يتعاون مع فريق الإدارة العامة لوضع خطط استجابة طارئة شاملة وفعالة، تتضمن إجراءات الاستجابة الفورية والتعامل مع الحوادث الطارئة والكوارث. يقوم بتحديد الموارد المطلوبة وتخصيصها وتنظيمها بشكل مناسب لتنفيذ الخطط الاستراتيجية بكفاءة.

ثانياً، يتمثل دور مأمور المقسم في تنسيق الجهود بين الجهات المعنية والفرق المختلفة المشاركة في إدارة الطوارئ والكوارث. يعمل على تعزيز التعاون والتنسيق بين الشركات المحلية والوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأخرى المعنية بالاستجابة للطوارئ. يتولى مأمور المقسم مسؤولية تنسيق تلك الجهود وضمان تكاملها لضمان استجابة فعالة ومنسقة لأي حوادث طارئة أو كوارث.

<https://jaspps.com>

ثالثاً، يقوم مأمور المقسم بتنفيذ تدريبات وتمارين للتأهيل والاستعداد للتعامل مع الطوارئ والكوارث. يعمل على تطوير برامج تدريبية لفرق الاستجابة الطارئة وتنظيم تمارين منتظمة لتقييم الاستعداد وتجربة الخطط الاستراتيجية. يهدف ذلك إلى تعزيز قدرة البلدية على التصدي للتحديات الطارئة والكوارث وتحسين استجابتها في حالات الطوارئ.

وفي الختام، يمكن القول إن دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل معها في البلدية له أهمية كبيرة. يعمل مأمور المقسم على تنسيق وتنظيم الجهود المتعلقة بإدارة الطوارئ والكوارث، وتنفيذ الخطط الاستراتيجية المحددة للتعامل معها. يقوم بتنسيق الجهود بين الجهات المعنية وتنظيم التدريبات والتمارين لتحسين الاستعداد والاستجابة في حالات الطوارئ. يعمل مأمور المقسم على تعزيز قدرة البلدية على التصدي للتحديات الطارئة والكوارث بشكل فعال ومنسق، مما يساهم في حماية المجتمع والممتلكات وضمان سلامة الأفراد.

1. الإدارة الطارئة: يمكن استخدام مفاهيم الإدارة الطارئة لفهم دور مأمور المقسم في تخطيط وتنفيذ استراتيجيات التعامل مع الكوارث والحوادث الطارئة في البلدية، مثل دوره في تقييم المخاطر واتخاذ القرارات السريعة.

نظرية الإدارة الطارئة هي مجال من مجالات إدارة الأعمال يركز على التخطيط والتنظيم والتحكم في الاستجابة للحوادث والطوارئ. تعتبر الإدارة الطارئة أساسية للمؤسسات والمجتمعات لتحقيق الاستعداد والاستجابة الفعالة في مواجهة الأزمات. يتضمن ذلك تطوير خطط الطوارئ وتحديد الأدوار والمسؤوليات وتوفير التدريب والتجهيزات الضرورية.

<https://jasps.com>

تعتمد نظرية الإدارة الطوارئ على عدة مبادئ أساسية، منها التخطيط المسبق والتنظيم الجيد، حيث يتم وضع خطط وإجراءات استجابة محددة مسبقاً لمجموعة متنوعة من السيناريوهات المحتملة. كما تشمل المبادئ الاستجابة السريعة والمرونة، حيث يجب أن تكون المؤسسات قادرة على التكيف مع التغيرات السريعة وتنفيذ استراتيجيات الطوارئ بفعالية.

تشمل مسؤوليات إدارة الطوارئ تقييم المخاطر وتحديد الأولويات وتنفيذ الخطط وتنسيق الاستجابة والتواصل مع الجمهور والجهات الخارجية. يهدف ذلك إلى تقليل التأثيرات السلبية للأزمات وحماية الحياة والممتلكات وضمان استعادة الوظائف والأنشطة الحيوية بأقصر وقت ممكن.

في ختام اليوم، تعتبر الإدارة الطوارئ جزءاً لا يتجزأ من عمليات الإدارة الفعالة، حيث تساهم في تعزيز الاستقرار والتحمل في مواجهة التحديات الطارئة، وتعزز من قدرة المؤسسات على البقاء والتعافي بعد الأزمات.

2. التنسيق والتعاون: تشير هذه النظرية إلى أهمية تنسيق جهود مأمور المقسم مع الجهات المعنية والمجتمع المحلي لتحقيق استجابة متناسقة وفعالة للطوارئ والكوارث في البلدية.

نظرية التنسيق والتعاون تعتبر أساسية في مجالات عدة، بما في ذلك الإدارة، والعلوم الاجتماعية، والعمل الإنساني. تركز هذه النظرية على كيفية تنظيم وتنسيق الجهود والموارد بين مختلف الكيانات أو الفرق لتحقيق أهداف مشتركة أو للتعامل مع التحديات المشتركة.

تقوم نظرية التنسيق والتعاون على فهم أهمية التواصل الفعال وبناء الثقة بين الأطراف المشاركة، حيث يساهم ذلك في تعزيز التفاهم وتحديد الأولويات المشتركة وتبادل المعلومات والخبرات.

<https://jasps.com>

تشمل أهمية التنسيق والتعاون في السياق الدولي تعزيز السلم والأمن العالميين، وتحقيق التنمية المستدامة، ومكافحة الفقر والأمراض والأزمات الإنسانية العالمية.

في السياق المحلي، تساعد نظرية التنسيق والتعاون في تعزيز التنمية المجتمعية وتحسين جودة الحياة وتعزيز التعاون بين الحكومة والمجتمع المدني والقطاع الخاص للارتقاء بالمجتمع بشكل شامل.

3. السلامة العامة: تتعلق هذه النظرية بضرورة حماية السكان والممتلكات والبيئة من الأخطار والمخاطر، ويمكن تطبيقها على دور مأمور المقسم في تحقيق الأمن والسلامة في البلدية خلال الكوارث والحوادث الطارئة.

نظرية السلامة العامة هي مجال دراسي يركز على تطبيق المبادئ والممارسات التي تهدف إلى حماية الأفراد والمجتمعات من المخاطر والأخطار المحتملة. تعتبر السلامة العامة مسؤولية مشتركة يتحملها الفرد والمجتمع والحكومة بهدف تحقيق بيئة صحية وآمنة.

تشمل مجالات تطبيق نظرية السلامة العامة العديد من الجوانب مثل السلامة في مكان العمل، والسلامة على الطرقات، والسلامة الغذائية، وسلامة البيئة. وتتضمن هذه المجالات وضع السياسات والتشريعات اللازمة، وتنفيذ برامج التوعية والتدريب، وتطبيق المعايير الصارمة للسلامة. تهدف نظرية السلامة العامة إلى تقديم الحماية الشاملة للأفراد والمجتمعات، وذلك من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها واتخاذ التدابير الوقائية والتصحيحية اللازمة للحد من تلك المخاطر وتجنب الحوادث.

<https://jaspps.com>

من خلال تطبيق مبادئ السلامة العامة، يمكن تعزيز الوعي العام بالمخاطر والاحتياجات الواجب اتخاذها، وبالتالي يمكن تقليل حدوث الحوادث والإصابات والأمراض ذات الصلة بالسلامة، مما يسهم في تحسين جودة الحياة ورفاهية المجتمع.

4. التحليل الاجتماعي: يمكن فهم دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث من خلال التحليل الاجتماعي للعوامل التي تؤثر على تفاعله مع المجتمع المحلي والجهات الحكومية وغير الحكومية. نظرية التحليل الاجتماعي هي إطار نظري يهدف إلى فهم وتفسير الظواهر الاجتماعية من خلال التركيز على التفاعلات والعلاقات بين الأفراد والمجموعات. تعتمد هذه النظرية على استخدام الأدوات والمفاهيم الاجتماعية لتحليل وتفسير السلوك والتفاعلات الاجتماعية.

يعتبر مفهوم الهيكل الاجتماعي أحد العناصر الرئيسية في نظرية التحليل الاجتماعي، حيث يركز على النظام الاجتماعي الذي يؤثر في سلوك الأفراد ويشكل البيئة التي يعيشون فيها. ويهدف هذا المفهوم إلى فهم كيفية تكوين المؤسسات والهيكل الاجتماعي وتأثيرها على السلوك الفردي والجماعي.

تركز نظرية التحليل الاجتماعي أيضًا على دور السلطة والتفاوتات الاجتماعية في تشكيل الهويات والممارسات الاجتماعية. وتسعى إلى فهم كيفية توزيع السلطة والموارد في المجتمع وكيفية تأثير ذلك على التفاعلات والعلاقات بين الأفراد والمجموعات.

من خلال تطبيق نظرية التحليل الاجتماعي، يمكن فهم التغيرات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية في المجتمع، وبالتالي تطوير السياسات والبرامج الاجتماعية التي تعمل على تعزيز المساواة والعدالة الاجتماعية وتحسين جودة الحياة للجميع.

<https://jasps.com>

5. القرارات: تشير إلى كيفية اتخاذ مأمور المقسم للقرارات الحاسمة والاستراتيجية في إدارة الطوارئ

والكوارث في البلدية، وكيفية تقييمه للمعلومات وتحليل السيناريوهات لاتخاذ الخيارات الأمثل.

نظرية القرارات هي مجال دراسي يهتم بفهم وتحليل عملية اتخاذ القرارات من قبل الأفراد

والمجموعات. تعتبر هذه النظرية جزءًا أساسيًا من علم النفس وعلم الاقتصاد وإدارة الأعمال، حيث

تركز على العوامل التي تؤثر على عملية اتخاذ القرارات وتبين كيفية تفاعل الأفراد معها.

تقوم نظرية القرارات على فهم العوامل التي تؤثر على القرارات الفردية والجماعية، مثل المعرفة

والمعتقدات والقيم والعواطف والمحيط الاجتماعي والثقافي. ويهدف الباحثون في هذا المجال إلى

تحليل هذه العوامل وكيفية تأثيرها على عملية القرارات.

تشمل مفاهيم أساسية في نظرية القرارات مثل نموذج التصميم القراري ونموذج الاقتصاد السلوكي

ونظرية الانتخاب الاقتصادي. وتقدم هذه المفاهيم إطارًا لفهم العمليات العقلية والسلوكية التي تحدد

كيفية اتخاذ القرارات.

من خلال تطبيق نظرية القرارات، يمكن تحسين عمليات اتخاذ القرارات في مجالات متعددة، مثل

الإدارة، والسياسة، والطب، وغيرها. ويمكن من خلال فهم عملية اتخاذ القرارات تطوير استراتيجيات

فعالة لتحسين جودة القرارات وتحقيق أهداف مختلفة.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. تبين أهمية دور مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات في تحقيق استجابة فعالة ومنظمة للحوادث الطارئة والكوارث.
2. تحديد التحديات التي يواجهها مأمور المقسم في تنفيذ الخطط الاستراتيجية للتعامل مع الطوارئ، مثل القيود المالية والتقنية والثقافية.
3. استعراض أدوات وتقنيات تنفيذ الخطط الاستراتيجية المستخدمة في إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات، مع تحديد النقاط القوية والضعف في هذه الأدوات.
4. تحليل تأثير الاستجابة والتدخلات التي قام بها مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث على سلامة السكان والبنية التحتية والبيئة المحلية.
5. توضيح أهمية التعاون المشترك بين البلديات والجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية في إدارة الطوارئ والكوارث.

التوصيات:

1. توفير المزيد من التمويل والموارد لتعزيز قدرات مأمور المقسم في إدارة الطوارئ والكوارث في البلديات.
2. تطوير وتحسين التدريب والتأهيل لمأمور المقسم وفرق الطوارئ، بما يتيح لهم التعامل بفعالية مع مختلف سيناريوهات الطوارئ.

<https://jasps.com>

3. تعزيز استخدام التكنولوجيا وتبادل المعلومات في إدارة الطوارئ والكوارث لتعزيز الاستجابة والتنسيق بين الجهات المعنية.

4. تعزيز التواصل والتنسيق بين البلديات المجاورة لتحقيق استجابة متكاملة ومنسقة في حالات الطوارئ والكوارث التي تتجاوز حدود البلديات.

5. تشجيع البحث والتطوير المستمر في مجال إدارة الطوارئ والكوارث لتطوير استراتيجيات أكثر فعالية وتحسين استجابة البلديات في مواجهة التحديات المستقبلية.

المصادر والمراجع

جمعية الصحة العالمية. (2011). التحسين الوطني في مجال إدارة الطوارئ الصحية والوراثة مكتب الخدمات الصحية (رقم **WHA64.10**) منظمة الصحة العالمية

الدوسري, عبد الله حضرم عبد الله, مزهر, & سعيد بن محمد. مشرف. (2019). وتهدف الفرضية ودورها في مواجهة الازمات والوارث: دراسة تطبيقية على الإدارة العامة للطوارئ والوارث والنقل الاسعافي في وزارة الصحة (أطروحة دكتوراه، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية).

سليمان، ش. ع. ا., شريف عبد الله, هلال, & محمد سعيد عبد المطلب. (2022). خطة استراتيجية لإنشاء شمس إدارة الطوارئ بكلية التربية جامعة عين. الإدارة التربوية, 36(36), 13-127.

عقيلان، ونانسي ياسر. (2016). معيقات تطبيق تهدف الاستراتيجية في مدينة محافظة الخليل.

<https://jasps.com>

أمان، و أحمد. (2022). تستهدف النماذج الاستراتيجية بالماكتبات العامة في العالم. المجلة العربية لتكنولوجيا المعرفة, 1(1), 171-192.

باسم حومدة. (2020). نماذج لتقييم التخطيط الاستراتيجي في الجامعات الأردنية في ضوء الابتكارات الخاصة بها. سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 32(3).

أبو المجد، م. ع. ا. ا.، & مها عبد الله السيد. (2020). حدد تفعيل الاستراتيجية للجامعات المصرية لتحسين التصنيف العالمي. مجلة دراسات تربوية واجتماعية، 26(10.1)، 73-118.